

Rijschool Ross - Algemene voorwaarden

ARTICLE 1 Verplichtingen van de autorijsschool

- 1.1 De leerling krijgt praktijkles van een instructor die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig 'instructeurcertificaat'.
- 1.2 Het rijexamen wordt door de rijsschool binnen een week aangevraagd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De rijles wordt volledig benut door de leerling.
- 1.5 De Rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen vertraagd worden of niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTICLE 2 Verplichtingen van de leerling

- 2.1 Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 24 uur voor de rijles. Daarna heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool.
- 2.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.4 vermeld staat, dan heeft de Rijsschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.4 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.
- 2.7 De leskaart die bij de eerste les wordt verstrekt, dient aan het einde van elke rijles te worden bijgewerkt. De leerling dient deze kaart bij elke les mee te nemen.

ARTICLE 3 Voorwaarden wijze van betaling

- 3.1 Betalingen van losse lessen zijn alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden na iedere les.
- 3.2 Voor betalingen bij lespakketten dient de helft van het pakket voor aanvang van de eerste les voldaan te zijn. Het andere deel moet worden voldaan als de helft van het lespakket voltooid is.
- 3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
 - a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je 8 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand.
 - b. De Rijsschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 13,50 aan administratiekosten. Bovendien mag de rijsschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, zal de Rijsschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn voor de leerling.
- 3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie. Je hebt immers een flinke korting op de lesprijs gehad.

ARTICLE 4 Rijexamens

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijsschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

ARTICLE 5 Beëindigen van overeenkomsten

- 5.1 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
 - a. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie Article 2.5).
 - b. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

ARTICLE 6 Aanvullende afspraken

- 6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in de Leskaart worden vastgelegd.
- 6.2 Deze algemene voorwaarden zijn op al onze overeenkomsten van kracht.

ARTICLE 7 Lespakketten

- 7.1 Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur. Als een leerling aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, dan dient de leerling eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.
- 7.2 Een lespakket vervalt 6 maanden na de laatste genomen rijles, indien het pakket niet volledig is benut.

ARTICLE 8 Vrijwaring

- 8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
 - a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.
 - b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt, of aanwijzingen van de instructeur negeert, zodanig dat er ondanks ingrijpen of instructies van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt ontvangen, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld en de kosten worden verhaald.
 - c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 8.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag in zo'n geval geen lesauto besturen. Als de leerling dan toch rijlessen neemt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt, inclusief schade aan derden.

Autorijsschool Ross, Den Haag, 1 Oktober 2016

CBR registratie: 5507A1

Kamer van Koophandel Den Haag: 27377292

BTW-nummer: 144959951B01

Telefoon: +31 6 5518 4336 (ook via SMS en WhatsApp)

E-mail: n.dihal@live.com

Bezoek ons op www.rijsschoolross.nl

Driving School Ross – General Terms and Conditions

ARTICLE 1 Obligations of the driving school

- 1.1 The student receives practical driving classes from an instructor who meet the qualifications of the Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). The instructor is in possession of a valid 'instructor certificate'.
- 1.2 The driving exam will be requested by the driving school within a week after you have paid the de examination fees in full.
- 1.3 The student takes the driving exam in principle in the car in which the driving classes were given. It may happen that the student has to take the exam in a replacement driving car.
- 1.4 The length of time to give lessons is utilized for giving driving lessons.
- 1.5 The driving School is covered by insurance which provides adequate coverage against liability against the student in case of damage. These insurance policies are in line with what is customary in the driver training industry.
- 1.6 If the classes are delayed or cancelled because of an illness by the instructor or accident, weather and/or traffic conditions, the student will be notified. In such cases, the student cannot claim for any restitution and/or financial compensation.

ARTICLE 2 Obligations of the student

- 2.1 In order to follow classes you should be at least 16,5 years old. The student should always carry a valid identification during classes.
- 2.2 Stick to the agreed date, time and place for the lessons. The driving school has a maximum waiting time of 15 min. Failure to appear at the appointed lesson without timely cancellation, the 50% of the price will be charged to the student.
- 2.3 The student may cancel or reschedule a driving class up to 24 hours in advance. Afterwards the driving school has the right to charge the student.
- 2.4 The student informs the driving school truthfully of all necessary information about his/her medical or mental conditions, medicines, alcohol or drugs use.
- 2.5 In case the student fails to inform the driving school about the items mentioned in 2.4, the driving school has the right to terminate the classes and agreement immediately without any compensation or refund.
- 2.6 In case of damage caused by failure to comply with article 2.4 the driving school has the right to claim these from the student.
- 2.7 The lesson card which is provided at the first class, should be updated at the end of every class. The student is responsible for carrying this card with him to the class.

ARTICLE 3 Payment

- 3.1 The single classes should be paid in cash to the instructor at the end of every class.
- 3.2 Half of the payment for driving packages should be paid before the beginning of the first class. The remainder should be paid when half of the classes has been provided.
- 3.3 In case of non-timely payment, the driving school has the following procedure:
 - a. if there is a default in the payment, the student is given a verbal warning of non-payment. If this is ignored, within 8 days the student is given an invoice of the balance.
 - b. the driving school has the right to increase the outstanding balance with a minimum of € 13,50 for administration costs. In addition, the driving school may charge interest over the outstanding balance after 14 days have passed since the invoice date. This interest is the legal interest plus 2% per year.
- 3.4 In case the student still does not pay the invoice in full, the driving school will request a payment agency to recover the payment. The extra costs will be claimed to the student.
- 3.5 If the student has purchased a package and you obtain your driving license without fully utilizing the package, there is no entitlement for a refund.

ARTICLE 4 Driving exams

- 4.1 If the student is late for the driving exam for reasons which are his or her own responsibility, the exam will be cancelled and the student bears the costs for a new request.
- 4.2 In case the driving exam is cancelled because of bad weather, such as snow or ice, the student does not need to pay for the new driving exam. The driving school does have the right to claim the costs for 1 driving driving class to the student.

ARTICLE 5 Suspension and cancellation

- 5.1 The driving school is entitled to terminate or suspend the agreement if:
 - a. The driving school has the strong suspicion that the student has intentionally not or incorrect information to the driving school (see Article 2.5).
 - b. The driving school has the strong suspicion that the student intentionally does not cooperate to the improvement of the classes.

ARTICLE 6 Additional agreements

- 6.1 The driving school can, if deemed necessary, make additional agreements with the student. These will be noted on the lesson card.
- 6.2 These General Terms and Conditions are applicable to our agreements, services and arrangements.

ARTICLE 7 Driving packages

- 7.1 The number or classes provided in a package does not represent the required number of classes in order to pass the driving exam. If a student is not yet deemed qualified to pass the driving exam, the student should follow additional classes until he/she is considered ready for the exam.
- 7.2 A driving package expires 6 months after the last class in case the package is not completely utilized.

ARTICLE 8 Liability

- 8.1 If a student receives a police ticket or causes damage during either driving classes or exam, including damage to third parties, then the following agreements are applicable:
 - a. Under normal conditions, the driving school cannot hold the student responsible. The driving school carries the risk itself.
 - b. However, if the student intentionally misbehaves or ignores the warnings of the instructor, in such a way that in spite of intervention by the instructor, damage is caused or a policy ticket is received, then the student can be held responsible for the incident and the costs can be claimed from the student.
 - c. It is strictly not permitted to take classes or drive while under the influence of alcohol and other substances which may impair the driving skills. If, after an incident as mentioned in article b, the student is found to be under the influence of such substances, the student will be held responsible.
 - d. It is not permitted to medicines which may impair the driving abilities. This will be mentioned on the packaging of the medicines. In case of incidents as mentioned in article b, the student will be held responsible. Always contact the driving school if you are taking such medicines.
- 8.2 The driving school will ask the student if he/she has a suspension of driving permission. In such cases, the student may not driving a car. If the student, in spite of such suspension, still takes driving classes, the student will be held responsible for any damages caused by the student.

Ross Driving School, The Hague, 1 October 2016

CBR registration: 5507A1

Chamber of Commerce The Hague: 27377292

VAT-number: 144959951B01

Telephone: +31 6 5518 4336 (ook via SMS en WhatsApp)

E-mail: n.dihal@live.com

Visit our website www.driving.Schoolross.nl/en